

Geachte bezoeker,

TOF dat je gekozen hebt om bij ons te verblijven.

Hier toch enkele huisregels zodat het voor iedereen vakantie kan zijn.

Lees deze voorwaarden nauwkeurig door vooraleer u het voorschot betaalt.

Bij storting van het voorschot gaat u akkoord met onze huisregels. Afwijkingen van deze huisregels zijn slechts bindend indien Hoeve De Schapenkop zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

- Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor alle bezoekers. Ze liggen ter inzage aan de receptie en worden vermeld op de rugzijde van de reserveringsformulieren (of als extra bijlage via mail) zodat ze aan alle partijen genoegzaam bekend zijn.
- Voor kindjes -3j voorzien wij standaard een kinderbedje. Graag tijdig een seintje indien jullie kindje jonger dan 3j reeds in een gewoon bed slaapt. Indien nodig voorzien wij een hekje om niet uit bed te vallen.
- Gegevens voorschot: **KBC-rekening 737-0154758-86 op naam van Hoeve De Schapenkop, Maagdenstraat 36, 9600 Ronse.**
Voor het buitenland: IBAN: BE78 7370 1547 5886 BIC: KREDBEBB
!Met vermelding van jullie bezoekersnummer! → dit nummer staat op bijlage reserveringsgegevens
Hoeve De Schapenkop behoudt zich het recht een reservering te weigeren.
- Het voorschot bedraagt minstens 30% van het geschatte bedrag.
- **Een verblijf gaat in de eerste dag vanaf 17u en eindigt de dag van vertrek om 11u.**
- Hoeve De Schapenkop is geen kinderopvang. U blijft dus te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw kind.
- Roken in Hoeve De Schapenkop is verboden, **alsook het nuttigen van eigen eten of drank.**
(dit is uiteraard niet van toepassing voor eten/pap voor de allerkleinsten)
Gebeurt dit toch dan kan Hoeve De Schapenkop beslissen een schadevergoeding te vragen en eventueel overgaan tot vroegtijdig vertrek.
- Hoeve De Schapenkop is niet verantwoordelijk voor diefstal en ongevallen.
- Voor personen met allergieën en de gemoedsrust van onze eigen (buiten-)dierdieren zijn huisdieren niet toegelaten op onze Hoeve.
- Schade die hetzij opzettelijk, hetzij onopzettelijk werden aangebracht aan Hoeve De Schapenkop valt solidair onder de verantwoordelijkheid van diegene die ze veroorzaakt heeft. Behoudens andere afspraken na de feiten, zal de schade gefactureerd worden.
- **Bij annulering van de reservering, ongeacht de reden, moet je annuleringskosten betalen.**
 - Bij annulering meer dan 30 dagen voor de ingangsdatum is de bezoeker gehouden 40% van het totale bedrag aan Hoeve De Schapenkop te betalen.
 - Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de bezoeker gehouden 60% van het totale bedrag aan Hoeve De Schapenkop te betalen.
 - Bij annulering minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de bezoeker gehouden 100% van het totale bedrag aan Hoeve De Schapenkop te betalen.
- Bij niet verschijnen op de reserveringsdatum gaat de reservering van daarop volgende dagen direct verloren en de annuleringskosten worden in rekening gebracht zoals hierboven beschreven.
- Vroegtijdig vertrek, ongeacht de reden, geeft geen aanleiding tot de – zelfs gedeeltelijke – terugbetaling van de verblijfsprijs en bestelde maaltijden.
- De huurder verbindt zich ertoe de bewoners en de omgeving in het algemeen te respecteren: fauna, flora, diverse uitrusting, enz. Gelieve dan ook 's avonds rekening te houden met de burens en het nachtlawaai te beperken.
- Laat het ons weten wanneer er iets stuk of niet in orde is zodat we dit in orde kunnen brengen.
- Als u een factuur wenst, gelieve dit op voorhand te melden.
- Als u tijdens het verblijf drank, lunchpakket, avondmalen, ... nuttigt wordt dit steeds genoteerd.
De eindafrekening wordt gemaakt op het einde van het verblijf.
- Je kan elektronisch betalen in Hoeve De Schapenkop.